



Contrat à nous retourner sous 8 jours entièrement complété. Merci.

CONTRAT DE RESERVATION
EMPLACEMENT CAMPING /
BOOKING FORM EMBLEMES

Entre Le Camping de La Gères, et
 Monsieur, Madame, Mademoiselle

Nom / Surname _____ Prénom / First name _____ Date de naissance _____

Adresse / Adress _____

Code postal / Post code _____ Ville / Town _____ Pays / Country _____

E-mail _____ @ _____

Tél fixe / Phone number _____ Tél port / Mobile phone _____

Assurance responsabilité civile obligatoire – Nom et N° de police : _____

Immatriculation de votre véhicule / Car registration : _____ Modèle : _____

Nom de votre animal / Name pets : _____ Race : _____ N° Tatouage : _____

Les animaux de 1ère et 2ème catégorie ne sont pas acceptés / Il est interdit de laisser les animaux seuls sur l'emplacement.

LISTE DES PERSONNES ACCOMPAGNANTES / Family composition

Seules les personnes figurant au présent contrat seront acceptées.

Les mineurs non accompagnés d'un représentant légal ne seront pas acceptés pour des raisons de sécurité.

N° allocataire VACAF : _____

NOM / Name	Prénom / First name	Date de naissance Date of birth	NOM / Name	Prénom / First name	Date de naissance Date of birth
1			5		
2			6		
3			7		
4			8		

Nos différents forfaits camping / Our different camping packages

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Forfait 2 personnes, 1 véhicule, 1 tente | <input type="checkbox"/> Forfait 1 personne, 1 véhicule, 1 tente |
| <input type="checkbox"/> Forfait 2 personnes, 1 véhicule, 1 caravane | <input type="checkbox"/> Forfait 1 personne, 1 véhicule, 1 caravane |
| <input type="checkbox"/> Branchement électrique | <input type="checkbox"/> Branchement électrique |
| <input type="checkbox"/> Forfait randonneur (marcheur ou cyclo) 1 personne
2 nuits maximum | <input type="checkbox"/> Forfait randonneur (marcheur ou cyclo) 2 personnes
2 nuits maximum |

Dimension de votre tente, caravane ou camping-car : _____

Arrivée le Arrival/...../.....	A partir de 14 h After 2pm	Départ le Departure/...../.....	Avant 12 h Before 12 am
------------------------------	-------------------	--------------------------------------	-------------------------------	-------------------	-----------------------------------

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente, du règlement intérieur et de votre tarif et déclare les accepter.

I have read and accept your general conditions of sale and realise that I am subject to these conditions for this reservation

Le (date) _____

Signature du client

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Les informations personnelles que nous collectons sur la page « contact » ou lorsque vous remplissez un contrat de réservation, sont destinées à mieux répondre à vos demandes, et sont obligatoires afin d'honorer l'établissement du contrat. Ces informations peuvent être transmises à nos partenaires commerciaux participant à l'établissement de ce contrat. Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de modifications ou de suppression de ces données, en nous contactant par mail à contact@campingdelageres.com ou par courrier adressé au gestionnaire du site, à Camping de la Gères – 10 rue de la Gères – 17700 SURGERES. Pour toute information complémentaire, nous vous invitons à vous rendre sur la page « vos données personnelles ».

MEDIATION DES LITIGES DE LA CONSOMMATION

"En cas de litige, et après avoir saisi le service le client de l'établissement, par courrier ou par mail à contact@campingdelageres.com. Tout client du camping à la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite par LRAR auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client sont les suivantes: MEDICYS, 73 Bd de Clichy, 75009 PARIS, 01.49.70.15.93, contact@medicys.fr, www.medicys.fr

RECAPITULATIF DE VOTRE RESERVATION

MONTANT DU FORFAIT <i>Amount of the stay</i>	
	+
TOTAL SUPPLEMENT	
ASSURANCE ANNULATION (facultative) 3,5 % du MONTANT DU SEJOUR <i>Assurance cancellation</i>	
	+
TAXE DE SEJOUR 0.45 € par nuit et par personne majeure	
	+
FRAIS DE DOSSIER <i>Booking fees</i>	10,00 €
	+
OPTION	
	=
SOUS TOTAL DE VOTRE SÉJOUR	
	-
DEDUCTION AVF	
	=
TOTAL DE VOTRE SÉJOUR <i>Total stay</i>	
ACOMPTE DE 40% DU SÉJOUR <i>Deposit of 40%</i>	
SOLDE VOTRE SÉJOUR <i>Balance stay</i>	
SOLDE à PAYER 21 jours avant l'arrivée <i>Balance, to be paid 21 days before your arrival</i>	
CAUTION CLE : <i>non encaissée, restituée le jour du départ contre clé</i>	20.00 €

Souscription à l'assurance annulation soit 3,5% du montant de votre séjour

Je souscris à l'assurance annulation et je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente et du tarif et déclare les accepter.

Le (date) :

Signature :

OPTIONS / Extra	TARIF
KIT PARURE LIT SIMPLE JETABLE LINEN SINGLE BED	6.00 €
KIT PARURE LIT DOUBLE JETABLE LINEN DOUBLE BED	8.00 €
LOCATION LIT PARAPLUIE COT	2.50 € par nuit 15 € la semaine
LOCATION CHAISE HAUTE BABY CHAIR	2.00 € par nuit 10 € la semaine
LOCATION REFRIGERATEUR 90 L	4.00 € par nuit 25 € la semaine
LOCATION REFRIGERATEUR 42 L	2.50 € par nuit 15 € la semaine

Règlement / Payment

- ✓ Carte bancaire N° / credit card _____
Expire en / expires in __ / __
N° crypto / security code ____
- ✓ Virement en faveur de / Bank transfert in order of
SARL DB CORP Camping de la gères
IBAN : FR76 1170 6110 2456 0059 0460 419
BIC : AGRIFRPP817
Crédit Agricole 8 Rue de l'est 17700 Surgères
- ✓ Chèque à l'ordre du « Camping de la Gères »
(les chèques ne sont plus acceptés en paiement comptant)
- ✓ Chèques vacances
- ✓ Espèces / Cash

Comment avez-vous connu le camping ?

- _____
- Internet (mot clés) Lequel ? _____
- Guide de vacances, lequel ? _____
- Office du tourisme
- Relations (amis, famille)
- Déjà client



*Au plaisir de vous
accueillir au Camping
de la Gères*



TARIFS LOCATIONS EMPLACEMENT NUS 2018

Heure d'arrivée à partir de 14h00 - Heure de départ avant 12h00

	TARIF A LA NUITEE	NOMBRE DE JOURS	TOTAL
Forfait 2 personnes, Tente / Caravane / Camping-car - sans électricité			
Période du 05/02 au 24/02 Et période du 10/11 au 30/11	11.50 €		
Période du 24/02 au 07/07 Et période du 25/08 au 10/11	14.50 €		
Période du 07/07 au 25/08	17.90 €		
Forfait 2 personnes, Tente / Caravane / Camping-car - avec électricité			
Période du 05/02 au 24/02 Et période du 10/11 au 30/11	15.50 €		
Période du 24/02 au 07/07 Et période du 25/08 au 10/11	18.50 €		
Période du 07/07 au 25/08	21.90 €		
Forfait 1 personne, Tente / Caravane / Camping-car - sans électricité			
Période du 05/02 au 24/02 Et période du 10/11 au 30/11	9,50 €		
Période du 24/02 au 07/07 Et période du 25/08 au 10/11	11.50 €		
Période du 07/07 au 25/08	14.90 €		
Forfait 1 personne, Tente / Caravane / Camping-car - avec électricité			
Période du 05/02 au 24/02 Et période du 10/11 au 30/11	13.50 €		
Période du 24/02 au 07/07 Et période du 25/08 au 10/11	15.50 €		
Période du 07/07 au 25/08	18.90 €		
Forfait 2 randonneurs - marcheur ou cyclo, 1 tente - (2 nuits maximum)			
Période du 24/02 au 07/07 Et période du 25/08 au 30/11	12.00 €		
Période du 07/07 au 25/08	14.00 €		
Forfait 1 randonneur - marcheur ou cyclo, 1 tente - (2 nuits maximum)			
Période du 24/02 au 07/07 Et période du 25/08 au 30/11	9.00 €		
Période du 07/07 au 25/08	11.00 €		
Forfait ACSI Card OU CampingKey OU CampCard			
Période du 24/02 au 07/07 Et période du 25/08 au 30/11	15,00€		

SUPPLEMENT PAR JOUR	TARIF A LA NUITEE	QUANTITE	NOMBRE DE JOUR	TOTAL SUPPLEMENT
Personne supplémentaire + de 13 ans				
Période du 05/02 au 24/02 Et période du 10/11 au 30/11	3,50 €			
Période du 24/02 au 07/07 Et période du 25/08 au 10/11	4.00 €			
Période du 07/07 au 25/08	5.00 €			
Personne supplémentaire - de 13 ans				
Période du 05/02 au 24/02 Et période du 10/11 au 30/11	2,80 €			
Période du 24/02 au 07/07 Et période du 25/08 au 10/11	3,50 €			
Période du 07/07 au 25/08	4.50 €			
Branchement électrique 6 / 10 A				
Toute période	4,00 €			
Animal tenu en laisse				
Toute période	3.00 €			
Tente / véhicule supplémentaire				
Période du 05/02 au 24/02 Et période du 10/11 au 30/11	2,70 €			
Période du 24/02 au 07/07 Et période du 25/08 au 10/11	3,20 €			
Période du 07/07 au 25/08	3,50 €			
Visiteur				
Toute période	2,50 €			
Garage mort				
Sauf période de haute saison	4,50 €			
Assurance annulation				
Garantie annulation emplacement	3%	/		
CAUTION				
CAUTION PASS D'ACCES BARRIERE	20,00 €			Non encaissé, restituée le jour du départ





Les services



Le salon



Ici la **Wi Fi** est gratuite !



Le snack - bar



Location de vélos



Aire de jeux



La laverie



Plage - mer : 30 km
Gare : 2 km
Centre ville : 500 m
Superette : 100 m
Boulangerie : 100 m



1- ADMISSION ET INSTALLATION

Pour être admis à pénétrer sur le terrain de camping, il faut avoir l'autorisation du gestionnaire, il sera demandé une pièce d'identité au responsable du séjour et de remplir les formalités de police pour la clientèle étrangère.

Pour des raisons de sécurité, les mineurs ne sont admis dans l'établissement qu'à la condition d'être accompagnés de leurs parents.

Afin de pouvoir entrer ou sortir du camping, vous devez franchir une barrière automatique fonctionnant au moyen d'un code, pour votre sécurité, il est strictement interdit de divulguer ce code à une autre personne sans autorisation du représentant de la structure.

Pour des raisons de sécurité relatives à la circulation à l'intérieur du camp, les caravanes de plus de 6 mètres et/ou double essieux ne sont pas acceptées.

Le véhicule, la tente ou la caravane et le matériel y afférent doivent être installés à l'emplacement indiqué conformément aux directives données par le gestionnaire. Ils ne peuvent être déplacés sans autorisation sur un autre emplacement.

Un emplacement peut accueillir au maximum 6 personnes et 1 véhicule.

Il ne pourra être laissé de matériel non occupé sur le terrain qu'après l'accord de la direction et seulement à l'emplacement indiqué. Une redevance dont le montant sera affiché au bureau d'accueil sera due pour le garage mort.

Le gestionnaire peut, selon les circonstances et nécessité de service, faire déplacer les campeurs sur d'autres emplacements, mais de façon exceptionnelle.

2 - CIRCULATION ET STATIONNEMENT

A l'intérieur du camping les véhicules doivent rouler à une vitesse inférieure à 10 km/h. Soyez vigilants avec les vélos, les enfants et les animaux.

L'accès et la circulation est interdite de 22 heures à 7 heures. Après 22 heures, les usagers réintégrant le camping sont tenus de laisser leur véhicule sur le parking extérieur prévu à cet effet.

3 - TENUE, DISCIPLINE ET DEGRADATIONS

Chacun est tenu de s'abstenir de toute action qui pourrait nuire à la propreté, à l'hygiène et à l'aspect du camping (installations sanitaires incluses). Les bruits, les chants, de toute sorte sont interdits de 23h à 7h du matin.

Les usagers du camping ne doivent, par leurs activités ou par leurs comportements, occasionner aucune gêne à quelque heure que ce soit aux autres occupants.

Toute réunion politique, ou religieuse, toute propagande ou trafics sont formellement interdites dans l'enceinte du camping.

Il est interdit de jeter les eaux usées sur le sol, dans les caniveaux ou au pied des arbres. Elles doivent être obligatoirement vidées dans les installations prévues à cet effet.

Les ordures ménagères, les déchets de toute nature, les papiers doivent être déposés dans les containers en respectant le tri sélectif (voir document mis à disposition au local à poubelle précisant le tri).

Le lavage est strictement interdit en dehors des bacs prévus à cet usage (les lave-linges électriques personnels ne peuvent être branchés dans le local sanitaire ou les locatifs).

Il n'est pas autorisé de brancher une friteuse dans la location.

Il est interdit de vidanger les moteurs de voiture.

Les plantations et les décorations florales doivent être respectées. Il est interdit aux campeurs de planter des clous dans les arbres, de couper des branches, de faire des plantations.

Il n'est pas permis non plus de délimiter l'emplacement d'une installation par des moyens personnels, ni de creuser le sol, cet emplacement devant être tenu en constant état de propreté.

Toute dégradation commise à la végétation, aux clôtures, au sol et aux installations du camping sera facturée par le gestionnaire à son auteur.

4 - SECURITE

Les feux ouverts au sol sont interdits. Les barbecues (bois, charbons) sont autorisés sous réserve d'interdictions préfectorales ou des conditions climatiques.

Les extincteurs sont à disposition de tous.

En cas d'incendie, la direction doit être immédiatement avisée.

Une trousse de secours de première urgence se trouve au bureau d'accueil.

5 - ENFANTS

Ils sont placés sous la garde exclusive de leurs parents qui en sont pénalement et civilement responsables, notamment lorsqu'ils utilisent l'aire de jeux ainsi que la piscine.

6 - JEUX

Les jeux de ballon et les autres jeux gênants ou dangereux pour les voisins ne sont pas autorisés à proximité des tentes, des caravanes ou des locatifs. Une aire de jeux sécurisée est à la disposition des enfants.

7 - ANIMAUX

Les chiens et autres animaux seront toujours tenus en laisse, resteront sous la surveillance constante de leurs maîtres et ne doivent jamais être laissés en liberté. Ils ne doivent pas être laissés au camping, même enfermés, en l'absence de leurs maîtres, qui en sont entièrement responsables et doivent veiller à ce qu'ils ne laissent aucune déjection sur leur passage.

En outre, leurs propriétaires devront produire un certificat de vaccination, préalable à toute formalité d'admission.

Les animaux de 1ère et 2ème catégories ne sont pas acceptés.

8 - VISITEURS

Les visiteurs sont autorisés dans le cadre du strict respect de ce règlement intérieur et sont sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent. Ils devront impérativement se présenter à la réception dès leur arrivée et devront s'acquitter de la redevance dans la mesure où le visiteur a accès aux prestations et installations du terrain de camping, hormis la piscine, qui est interdite aux visiteurs. Ceux-ci devront impérativement laisser leur véhicule à l'extérieur.

Le gestionnaire du camping est en droit de refuser des visiteurs.

9 - PISCINE

La piscine est gratuite et strictement réservée à la clientèle du camping qui devra se conformer au règlement intérieur affiché à l'entrée de celle-ci.

La piscine est ouverte de mai à septembre de 10h00 à 19h30. L'entrée de la piscine est strictement interdite en dehors des heures d'ouvertures.

La piscine est non surveillée et les parents restent civilement responsables de leurs enfants.

Par mesure d'hygiène et de gaspillage de l'eau, le maillot de bain est obligatoire. Le port du short long, du bermuda et de t-shirt sont interdits dans l'eau. Avant de pénétrer dans le bassin, les baigneurs doivent passer sous la douche.

Il est interdit de pénétrer chaussé sur la plage, de cracher, de manger et boire.

Par mesure de sécurité il est interdit de plonger, et de courir sur la plage.

10 - DROIT A L'IMAGE

Lors de votre séjour, vous êtes susceptibles d'être pris en photos ou filmé pour la conception et la réalisation de nos plaquettes publicitaires, sauf si vous signalez par écrit à la réception dès votre arrivée, votre opposition à cette pratique.

11 - INFRACTION AU REGLEMENT INTERIEUR

Dans le cas où le résidant perturberait le séjour des autres usagers ou ne respecterait pas les dispositions du présent règlement intérieur, le gestionnaire pourra oralement et par écrit s'il le juge nécessaire, mettre en demeure ce dernier de cesser le contrat.

En cas d'infraction pénale, le gestionnaire pourra faire appel aux forces de l'ordre.

12 - RESPONSABILITE - VOL

Le campeur garde la responsabilité de sa propre installation. Il doit posséder et être à jour de ses contrats d'assurances.

La direction n'est pas responsable des vols et des dégradations.

Les frais occasionnés par le campeur ou son invité pour toute dégradation des installations du terrain de camping ou de son matériel seront facturés par le gestionnaire à son auteur.

13 - LITIGE

"En cas de litige, et après avoir saisi le service le client de l'établissement, par courrier ou par mail à contact@campingdelageres.com. Tout client du camping à la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite par LRAR auprès de l'exploitant.

Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client sont les suivantes: MEDICYS, 73 bd de clichy, 75009 PARIS, 01.49.70.15.93, contact@medicys.fr, site : www.medicys.fr

En l'absence de solution amiable, tout litige concernant les présentes sera tranché par les tribunaux compétents tels que définis par les règles du Code de procédure civile.



1- REGLES GENERALES

Tout campeur s'engage à se conformer au règlement intérieur du Camping qui lui est fourni. et qui est également affiché au bureau d'accueil

Toute réservation implique la connaissance de la description des objets et du tarif ainsi que l'acceptation de l'ensemble des conditions générales de vente ainsi que le règlement intérieur.

Les tarifs s'entendent TTC avec un taux de TVA de 10% applicable au jour où ils ont été déterminés. Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facture du séjour entrainera une modification corrélative du prix TTC, ce que le client accepte sans réserve.

La direction se réserve le droit d'expulser sans préavis ni remboursement les personnes qui manquent au respect du règlement.

Chaque contrat de location est nominatif, il ne peut en aucun cas être cédé, vendu ou offert à un tiers. Le signataire du contrat doit être majeur, il est responsable des personnes séjournant avec lui. En cas de problèmes rencontrés par la direction avec l'un des occupants de la parcelle, le responsable devra prendre ses dispositions en cas de rappel à l'ordre et/ou d'expulsion. Seules les personnes mentionnées sur le contrat seront acceptées sur le terrain. En cas de modification, le responsable du séjour devra avertir la direction au plus vite. Ce changement pourra entrainer un changement de tarif.

2 - RESERVATIONS

Les demandes de réservation peuvent être effectuées par internet, mail ou téléphone. Pour réserver un emplacement nu ou un hébergement locatif, le campeur doit se munir d'un formulaire de réservation. Avant tout retour de contrat, le campeur devra avoir pris connaissance des disponibilités d'accueil. En réponse à votre demande et en fonction des disponibilités, nous vous envoyons une option de réservation, celle-ci peut être posée durant 1 à 8 jours selon la saison et le type de demande. Elle devient définitive dès encaissement de l'acompte.

Passé ce délai, l'option sera annulée sans préavis.

A réception de votre contrat de réservation et acompte, nous vous adresserons une confirmation de réservation définitive par mail ou par courrier.

3 - MODE DE PAIEMENT

Acompte : Le montant de l'acompte correspond à 40% du coût du séjour + les frais de dossier.

Modes de paiement acceptés pour l'acompte : CB, Chèque, Chèques vacances, Espèces, Virement.

Solde : Pour les emplacements nus, le règlement du solde se fait ensuite sur place, à l'arrivée. Si le campeur ne connaît pas sa date de départ et souhaite prolonger son temps de séjour initialement prévu, l'usager doit avertir le gestionnaire de son intention 24 heures à l'avance et lui régler les journées de séjour supplémentaire, sous réserve des places disponibles.

Pour les locations le règlement du solde se fait 21 jours avant votre arrivée. Si la réservation est effectuée dans les 21 jours avant la date d'arrivée, l'intégralité du séjour devra être versée à la réservation, par CB, chèques vacances, espèces ou virement (chèques non acceptés)

Modes de paiement acceptés pour le solde 21 jours avant votre arrivée : CB, Chèque, Chèques vacances, Espèces, Virement. Des paiements en plusieurs fois sans frais sont possibles.

Les chèques ne sont pas acceptés pour tout règlement à l'arrivée ou sur place.

Sans réception du solde 21 jours avant votre arrivée, sauf demande écrite particulière de votre part avant la date butoir, votre réservation sera considérée comme annulée. Dans ce cas, l'acompte ne sera pas remboursé.

4 - FORMALITE D'ARRIVEE

Dès leur arrivée, les campeurs désireux de s'installer sur le camp doivent s'adresser au gestionnaire au bureau d'accueil pour prendre connaissance du présent règlement et remplir les formalités.

Le jour de son arrivée, avant son enregistrement, tout campeur peut inspecter le terrain et l'emplacement proposé par le gestionnaire du camp.

Le décompte des nuits se fait de midi à midi.

En haute saison, les arrivées sont acceptées pendant les horaires d'ouvertures de l'accueil (9h-12h30/14h-19h30) en haute saison (juillet et août) jusqu'à 22h.

5 - ARRIVEE ET DEPART

Les hébergements sont loués du samedi au samedi et de 16h à 10h en juillet et août, hors saison les locatifs sont loués à la nuitée.

Les emplacements sont loués de 14h à 12h.

Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

Si le campeur n'arrive pas le jour mentionné sur le formulaire de réservation, et si il ne prévient pas la direction, l'emplacement est conservé 24h. Passé ce délai, la direction se donne le droit d'attribuer l'emplacement à un autre campeur. La direction est en droit de réclamer le solde du séjour si le campeur ne prévient pas.

En cas de départ anticipé, le campeur ne pourra prétendre au remboursement de sommes perçues.

Toute arrivée anticipée (en termes de jours ou d'horaires) expose le campeur à ne pas pouvoir occuper l'installation réservée, sauf accord préalable de la direction selon disponibilité.

6 - CAUTION ET ETAT DES LIEUX

Pour les locatifs, une caution d'un montant total de 380€ est exigée à l'arrivée, payable en chèques, espèces ou empreinte sur carte bancaire. Correspondant à : 300€ pour l'hébergement afin de garantir les éventuels pertes, casses et dommages, 60€ pour le forfait ménage afin de récupérer le locatif dans un parfait état de propreté (dans le cas d'une commande de la prestation "forfait ménage" cette caution ne sera pas demandée), et 20€ pour le pass d'accès au camping. Les cautions ne sont pas encaissées et seront restituées au moment du départ en fonction de l'état du Mobil-Home et de sa propreté, évalué par la direction lors de l'état des lieux.

Pour les emplacements nus, une caution de 20€ correspondant au pass d'accès au camping sera également demandée à l'arrivée.

Un inventaire détaillé est remis à chaque arrivée : le vacancier doit le vérifier et mentionner tout objet manquant ou cassé. Lors de l'état des lieux à la fin du séjour, tout matériel manquant ou détérioré sera facturé selon les prix figurants sur l'inventaire affiché dans l'hébergement.

Les états des lieux sont effectués entre 8h et 10h, sur rendez-vous si vous le souhaitez ou lorsque vous êtes prêts.

Le ménage doit être fait le matin du départ : vaisselle lavée, sol lavé, sanitaire et toilettes propres, réfrigérateur propre et dégivré, poubelle vidée et propre. En cas d'inventaire et état des lieux non conformes, la direction se donne le droit de prélever la caution, en partie ou totalité.

La prestation "Forfait Ménage" (60€) n'inclut pas le nettoyage de la vaisselle ni le ramassage des ordures ménagères. Celle-ci doit impérativement être demandée à la réservation, ou au plus tard le jour de l'arrivée. En aucun cas ceci ne pourra être pris en compte le dernier jour du séjour.

En cas de départ matinal (convenu avec la direction), les clés seront déposées dans la boîte aux lettres et la caution renvoyée sous 48 heures. Si on constate un problème d'inventaire ou de propreté, une facture sera adressée à la famille sous 48 heures.

7 - ASSURANCE ANNULATION : "Campez-couvert"

Nous vous proposons de souscrire une assurance annulation et interruption de séjour qui vous permet d'être remboursé des sommes versées si vous devez annuler ou interrompre votre séjour. La souscription n'est pas obligatoire, c'est une option pour ceux qui le souhaitent.

Les conditions générales d'annulation complètes sont disponibles sur simple demande ou consultable en ligne sur www.campez-couvert.com

L'assurance **Campez Couvert doit être souscrite et réglée lors de votre réservation** et elle est valable pour les personnes inscrites sur le contrat de réservation. La prime d'assurance est non remboursable.

Son coût est de 3.5% du prix du séjour (hors frais de dossier, taxes de séjour).

En cas d'annulation, veuillez avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un évènement empêchant votre venue par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales, avisez l'assureur dans les 48h afin de fournir tous les documents et justificatifs nécessaires.

8 - FRAIS D'ANNULATION

Si toutefois vous êtes amenés à annuler pour quelconque raison, en l'absence d'assurance annulation ou en cas de non prise en charge par celle-ci, des retenues seront opérées sur les sommes déjà versées ou dues selon les modalités suivantes :

LOCATION :

Plus de 90 jours avant le début du séjour : 10€ de frais de dossier

Entre 90 et 60 jours : 50% des sommes versées

entre 60 et 45 jours : 75% des sommes versées

Moins de 45 jours : Aucun remboursement

CAMPING :

Plus de 30 jours avant l'arrivée : Retenue de 10€ de frais de dossier

Annulation moins d'un mois avant l'arrivée : Aucun remboursement.

Dans tous les cas, les frais de dossier ne seront pas remboursés

HORS DELAI STIPULÉ CI-DESSUS AUCUN REMBOURSEMENT NE SERA EFFECTUÉ

9 - ANNULATION DU FAIT DU CAMPING

En cas d'annulation d'un séjour pour des raisons nous incombant, à l'exception de cas de force majeure nous conduisant à annuler pour des raisons de sécurités des participants, le client obtiendra le remboursement de toutes les sommes versées.

10 - ASSURANCE RESPONSABILITE

Vous devez avoir souscrit une assurance responsabilité civile afin d'être correctement indemnisé en cas de sinistre causé ou subi durant vos vacances, qu'il s'agisse de votre véhicule, de votre remorque ou de votre caravane (attelée ou dételée) et de son contenu, de votre responsabilité locative liée à l'hébergement et à son contenu, à votre matériel et biens personnels ou des dommages causés par vous-même ou vos préposés à un bien ou à une tierce personne. Le camping de la Gères décline toute responsabilité en cas de sinistre subi par le client sur le terrain, dès lors que sa responsabilité n'est pas engagée et reconnue par un tribunal compétent.

11 - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Les informations personnelles que nous collectons sur la page « contact » ou lorsque vous remplissez un contrat de réservation, sont destinées à mieux répondre à vos demandes, et sont obligatoires afin d'honorer l'établissement du contrat. Celles-ci sont traitées par le Camping de la Gères ou ses prestataires commerciaux concernés par la gestion de la réservation ou à la fourniture de ses prestations (notamment les plateformes de réservation en ligne, et les prestataires de paiement en ligne) pour permettre les formalités précontractuelles, l'exécution et le suivi des contrats de réservation (pré-réservation, communication d'informations, facturations, paiements) puis le suivi de la relation client (gestion des réclamations, prospections, promotions, statistiques commerciales et enquête de satisfaction).

Conformément à la loi informatique et liberté n°78-17 et au Règlement Européen sur la protection des données (RGPD), le client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de modifications ou de suppression de ces données, en nous contactant par mail à contact@campingdelageres.com ou par courrier adressé au gestionnaire du site, à Camping de la Gères - 10 rue de la Gères - 17700 SURGERES.

Pour toute information complémentaire, nous vous invitons à vous rendre sur la page « vos données personnelles » sur notre site internet.

11 - LITIGE

"En cas de litige, et après avoir saisi le service client de l'établissement, par courrier ou par mail à contact@campingdelageres.com. Tout client du camping à la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite par LRAR auprès de l'exploitant.

Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client sont les suivantes: MEDICYS, 73 bd de clichy, 75009 PARIS, 01.49.70.15.93, contact@medicys.fr, site : www.medicys.fr

En l'absence de solution amiable, tout litige concernant les présentes sera tranché par les tribunaux compétents tels que définis par les règles du Code de procédure civile.

12 - BUREAU D'ACCUEIL - REDEVANCE

Le bureau d'accueil sera ouvert conformément aux horaires affichés. Ces horaires seront variables selon la saison et la fréquentation du camping.

Fait à Surgères, le 21 Mai 2018

Responsables du Camping,

Chantal et Philippe Debroye

J'ai lu et j'accepte le règlement intérieur et les conditions générales de vente du camping de la gères.

Nom

Signature :